

# 令和3年度 事業報告書

## 目次

1. 全体概要	1
(1) 社会状況	1
(2) 法人の状況	1
(3) 皆様からのご支援	2
2. 法人全体の事業	3
(1) 経営面について	3
(2) 人事面について	3
(3) 報酬外の取り組みについて	3
(4) 情報公開について	4
(5) 業務の改善について	4
(6) 新型コロナウイルス感染症について	4
(7) 福祉団体を通じた地域公益活動について	5
(8) 役員構成	5
3. 障害者支援施設リバティ神戸 事業報告	6
(1) 事業所の概要	6
(2) ご利用状況について	6
(3) サービスの内容	7
4. 身体障害者デイサービスセンターリバティ神戸 事業報告	10
(1) 事業所の概要	10
(2) ご利用状況について	10
(3) サービスの内容	10
5. はみんぐ 事業報告	12
(1) 事業所の概要	12
(2) ご利用状況について	12
(3) サービスの内容	12



社会福祉法人祉友会

## 1. 全体概要

### (1) 社会状況

令和3年度(2021年)は新型コロナウイルス感染症に対しワクチン接種等の医療対策が進んだ一方で、ロックダウン等によってサプライチェーンが寸断され、世界中の経済に大きな影響が出ました。この様な中で2022年2月24日にロシアが隣国ウクライナに軍事侵攻を行ったことで、国の産業・貿易構造と安全保障体制が問われた年となりました。

障害福祉分野では、4月の障害福祉サービス等報酬改定は一部改訂に留まりましたが、物価上昇などを背景に令和4年2月から新たな処遇改善「福祉・介護職員処遇改善臨時特例交付金」が設けられました。5月には改正障害者差別解消法が成立し、民間事業者における合理的配慮の提供が義務化となりました。10月からは「日本博を契機とした障害者の文化芸術フェスティバル」が全国各ブロックで開催され、令和4年3月の近畿ブロックでフィナーレを飾りました。このほか、公的価格の在り方の抜本的見直しに関する検討が開始しています。

### (2) 法人の状況

全国的に新型コロナウイルス感染症の市中流行が第5波、第6波と続き、感染予防体制を継続しながらの運営となりました。

入所施設では、入所者には感染者が出ず満床になりましたが、短期入所では感染対策のために営業日数と受入人数を1名/日に制限した結果、コロナ禍前よりご利用者が875名減少しました。

(参考:平成30年SS利用実績1071名)

通所事業所ではご利用者・職員の感染・濃厚接触による臨時休業が断続的にあり、利用者がコロナ禍前と比べて延べ692名減少しました。(参考:平成30年利用実績7,672名)

経営面ではリバティ神戸への設備投資を行い、ナースコール設備・温冷配膳車の更新、業務改善のためにICT導入などを実施しました。また、過年度の会計処理に誤りがあったため、今年度決算で修正し、業務体制の改善などを実施しました。

(3) 皆様からのご支援

以下のご支援を頂きました。この場を借りてお礼申し上げます。

誠にありがとうございました。

● 法人が頂いた補助金・助成金など

① 神戸やまぶき財団 様 ナースコール更新の助成金 250 万円

② 神戸市

1. 施設整備資金等補助金 33万3845円

2. 重症心身障害者加算金 133万8千円

● ボランティアの皆様

① 新型コロナウイルス感染症予防のため、来所のボランティアは中止し、オンラインで日中活動のお手伝いをさせていただきました。

② 平岡農園様より、利用者クリスマスプレゼントのミカン1箱

## 2. 法人全体の事業

### (1) 経営面について

- ① 過年度の財務面について、公認会計士による調査を実施しました。
- ② 法人の体制について、第三者委員による評価を実施しました。
- ③ 上記の調査結果を基に、社内処分・再発防止等を致しました。

### (2) 人事面について

- ① 有給休暇はパートなどの雇用形態にかかわらず使用・連休の使用等が定着し、正職員の使用率では87.5%（前年比+4%）となり、平均残業時間も0.6時間/月（前年比-0.28時間）となりました。また直近5年間の新卒採用職員 離職者0名が続き、2018年度からのユースエール企業認定を更新しました。  
（ユースエール認定基準で計算、自然退職者を除く）
- ② 入所部門のワークライフバランス改善を目的に、休日を年104日から115日に増加し、業務調整のため1日の所定勤務時間を7時間30分から7時間50分に変更致しました。※次年度より実施
- ③ 報酬制度変更に伴うベースアップなどの処遇改善を行いました。
- ④ 公正な人事を行うための人事委員会を実施し、人事異動・賞与査定・懲戒処分について協議しました。
- ⑤ 就業継続の支援として病気休職のほか、本人と面談の上で業務の軽減や休みやすい部署への異動を行いました。
- ⑥ 職員同士のコミュニケーションを図るための「職員余暇活動等助成制度」については、新型コロナウイルス感染症を予防するため引き続き中断しました。
- ⑦ 年末の忘年会は中止し、代わりにパートを含む全職員にオンラインギフトの中から本人が希望する1万円未満の商品を贈り、職員が自宅で楽しめるようにしました。
- ⑧ 職員が働きながら資格取得に取り組み、1名が社会福祉士に合格しました。

### (3) 報酬外の取り組みについて

- ① インターネット環境の無料提供をしました。
- ② ご家族がおらず、自分で買い物が出来ない利用者に対し、無償で買い物代行をしました。
- ③ 身寄りのない高次機能障害を持つ地域の高齢障害者1名に対し、アパート契約の連帯保証人、銀行手続き、病院受診の送迎・付き添いなどの支援を無料で行いました。

- ④ 新型コロナウイルス感染症のクラスター発生した近隣施設に、職員2名の応援派遣を行いました。

#### (4) 情報公開について

- ① 法人のウェブサイトで決算書類などを積極的に公開しました。
- ② 事故・怪我・病気などについては、利用者のご家族・行政へ随時報告しました。

#### (5) 業務の改善について

- ① 生産終了後に保守部品が無くなったナースコール設備を更新し、インカム連動のためIPネットワーク式に変更しました。
- ② 経年劣化により故障が増えた温冷配膳車3台、業務用洗濯機・乾燥機を更新致しました。
- ③ 入所部門の看護師の業務負担を軽減するため、夜間のオンコール業務を外部委託に変更しました。
- ④ はみんぐの給食委託先を変更しました。
- ⑤ Microsoft365の全社配備を進め、社内ツールとしてteamsを導入してチャットによる連絡・共有とオンライン会議・ミーティングが出来るようにしました。
- ⑥ 効率化・見える化のため、会計・給与・年末調整システムをクラウドに移行しました。
- ⑦ 公認会計士による指導を受け、会計業務の改善を致しました。

#### (6) 新型コロナウイルス感染症について

- ① 消毒用アルコールや使い捨てマスク、手袋等の個人防護具などは納入業者と連携して発注調整し、クラスター発生に備えた4~6か月分の在庫を常時確保しました。
- ② 嘱託医と連携し、3回のご利用者・職員のワクチン接種を致しました。
- ③ 職員の収入減をカバーするため、小学校休業等対応助成金を申請しました。
- ④ 感染予防として、職員がご利用者の支援をする際は、常にサージカルマスク・ゴーグル・エプロン・携帯のアルコール消毒液を使うようにしました。
- ⑤ 万一の際の感染拡大を防ぐため、事業所ごとにゾーニングを行いました。
- ⑥ iPadとLINE等を活用し、ご家族や相談支援事業所などがオンラインで面会できるように致しました。
- ⑦ その他、パーテーションの設置、1日2回の体温測定、定期的な消毒・換気等の予防策を継続して行いました。

(7) 福祉団体を通じた地域公益活動について

① 神戸市内

神戸市西区自立支援協議会 (KOBE WEST NET)、ほっとかへんネット Kobe・西、  
神戸市身体障害者施設連盟

② 兵庫県内

兵庫県身体障害者支援施設協議会、兵庫県社会福祉施設経営者協議会、兵庫県  
社会福祉議会

③ 広域・全国

近畿地区身体障害者施設協議会、全国身体障害者施設協議会、全国重症心身障  
害日中活動支援協議会

(8) 役員構成

役職	氏名	勤務形態 担当
理事長	山本文夫	非常勤
業務執行理事(施設長)	柴田健吾	常勤、リバティ神戸
理事	藤本徹	非常勤
理事(管理者)	山下華代	常勤、はみんぐ
理事	山本晴幸	非常勤
理事	村山吉康	非常勤
監事	仲間正	非常勤、財務担当(～3/25)
	海野 英昭	非常勤、財務担当(3/26～)
監事	中田義則	非常勤、運営担当

その他各事業所の詳細については、以降各章の通りです。

当法人と施設運営に対しご協力頂いた皆様に感謝申し上げます。

### 3. 障害者支援施設リバティ神戸 事業報告

#### (1) 事業所の概要

所在地	神戸市西区伊川谷町潤和2-2 リバティ神戸2~3階
施設種別及びサービス種類／定員	障害者支援施設 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 施設入所支援 52名</li> <li>● 生活介護 57名</li> <li>● 短期入所 (5名・併設型)</li> <li>● 自立生活援助</li> </ul>
居室	1人部屋 5室 2人部屋 26室 (計57床)
主な対象者	18歳以上の身体障害者で施設に居住される方。 自立生活援助は、西区・垂水区・明石市で一人暮らしの障害者
営業日	年中無休。
営業時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 施設入所支援 午後5時から翌午前9時まで</li> <li>● 生活介護 午前9時から午後5時まで</li> <li>● 短期入所 午前9時から翌午前9時まで</li> <li>● 自立生活援助 午前9時から午後5時まで</li> </ul>

#### (2) ご利用状況について

##### 施設入所支援・生活介護のご利用者

年度初めの入所者51名から1年間で入所2名・退所1名があり、最終的に年度末では52名でした。その結果、施設入所支援の利用者が述べ1万8843名(前年比+309名)となりました。

年度末における入所ご利用者の年齢構成は、22歳から84歳であり、60歳以上の方が24名(前年比-3名)で全体に占める割合が46%、平均年齢は56.7歳(前年比-0.2歳)で、昨年度から平均年齢が若干下がりました。男女の比率は男性が26名、女性が26名です。施設報酬区分の基礎となる平均障害支援区分は施設入所支援及び生活介護が5.9(前年比+0.2)となっております。

##### 短期入所のご利用者

利用人数は延べ196名(前年比-133名、-40%)、営業日数149日でした。平均障害支援区分は5.9(前年と同じ)、障害児支援区分は3です。

新型コロナウイルス感染症により利用を制限させていただいたため、利用人数は昨年に引き続き減少はしていますが、緊急の受け入れや重度の障害児や強度行動障害者等の受け入れなどは積極的に行ってまいりました。

自立生活援助のご利用者

令和2年11月からサービスを開始しました。当初予定していた一人暮らしの障害者（リバティ神戸から退所）の方については、高齢で介護保険の優先利用のために支給決定を受けることが出来ず、補足的に定期的な病院受診等の無償支援を行っています。また新規利用者の募集については、兼務している入所部門の新型コロナウイルス感染症を予防するため、やむを得ず中断している状況です。

(3) サービスの内容

下記の通りサービスを実施いたしました。

日常のスケジュール

7:00	起床・洗面・着替え	理 学 療 法	随時(月～金曜)
8:00	朝食・歯磨き・服薬	言 語 聴 覚 士	毎週2回
9:00	体操・清掃	医 師 回 診	毎週1回(水曜)
10:00	水分補給	シ ー ツ 交 換	毎週1回(週末毎)
10:30 ～11: 30	入浴(月火木金 機械浴)※	コ ッ プ 漂 白	毎週1回(日曜)
12:00	昼食・歯磨き・服薬	体 重 測 定	月1回
13:00 ～ 15:40 頃	入浴(月・木 一般浴)※ (火・金 機械浴)※ 喫茶コーナー	買 い 物 代 行	毎週1回(木曜)
14:00	水分補給	パ ン 訪 問 販 売	毎週1回(金曜)
18:00 18:30	夕食・歯磨き・服薬	理容訪問サービス	月2回(第1・4週)
夕食後	非入浴者清拭・着替え	洗 濯	毎日
19:00	水分補給	お 菓 子 作 り	2ヶ月に1回程度
20:00	眠前薬服用	外 出 支 援	<del>年2回</del> +随時中止
21:30	消灯・就寝	訪 問 口 腔 ケ ア 活 動	毎週1回(火曜)

※夏季については、週3回入浴です。



年中行事／クラブ活動

4月	茶話会(3日) お菓子作り(28日)	月例行事 (毎月1回) ・誕生日会・茶話会 ・入所者自治会(ハイビス会) ・日中活動(週2~3回) カラオケ 映画鑑賞 レクリエーション 工作活動 音楽レク 生け花 脳トレ など
5月	低カロリーお菓子作り(26日) 健康診断(19日)	
6月	スポーツレク(5.6.12.13.19.20日) お菓子作り(30日)	
7月	七夕会(7日) 低カロリーお菓子作り(29日)	
8月	お菓子作り(12日) 防災イベント(30.31日)	
9月	防災イベント(1.2.3.4日) 夏祭り(18.25日)※入所者限定 避難訓練(1日) 低カロリーお菓子作り(29日)	
10月	レストランメニュー(2日) お菓子作り(27日)	
11月	<del>3事業所交流会</del> 中止 テイクアウト(7.14日) 低カロリーお菓子作り(24日) 健康診断(26日)	
12月	クリスマス会(18日)※入所者限定 年越し(31日)	
1月	元旦(1日) <del>初詣</del> 中止 新年会(12日) 低カロリーお菓子作り(26日)	
2月	節分豆まき(2日) V.Dお菓子作り(12日)	
3月	ひな祭り(2日) 避難訓練(30日) W.Dお菓子作り(12日) <del>お花見</del> 中止	

感染予防のため遠足等の外出は中止し、屋内行事は2F・3Fに分かれて実施致しました。  
ボランティアの受け入れに関しましても現在は中止しています。

## 健康管理

- ① 利用者の健康管理に関しては毎週末の嘱託医師診察と、火曜日の歯科医の口腔ケア、年 2 回の健康診断を実施すると共に、必要な場合は適時受診を行い体調の維持に努めております。
- ② リハビリでは、平日（月～金曜日）に理学療法士による機能訓練を実施に加え、週2回の言語聴覚士による訓練を実施しました。  
作業療法士が不在のため、相談員が内容を引継ぎ毎週火曜日に作業を実施しています。

## 食事の提供

管理栄養士によって随時メニューを変更し、大量調理マニュアルに添いながら、出来るだけ利用者の嗜好に合った食事の提供を心がけました。

昨年度途中からは高齢化や肥満の対応のため、1200kcal に加えて 1000kcal のエネルギーコントロール食の追加を行っています。

嚥下状態が悪い方への支援を行っていることから医師の指示のもと、新たに経口維持加算や口腔衛生管理加算等の取得にも努めています。

#### 4. 身体障害者デイサービスセンターリバティ神戸 事業報告

##### (1) 事業所の概要

所在地	神戸市西区伊川谷町潤和2-2 リバティ神戸 1階
施設種別及びサービス種類／定員	指定障害福祉サービス事業所 生活介護 20名
主な対象者	神戸市西区・明石市の一部の自宅から通う18歳以上の身体障害者
営業日	月曜～金曜日まで。その他、年末年始・盆・臨時に休業
営業時間	午前8時30分から午後5時30分まで (サービス提供時間は午前9時から午後3時10分まで)
送迎車両	ワンボックス 4台(車いす仕様)

##### (2) ご利用状況について

ご利用者

1年間の生活介護利用者数は営業日数242日に対し延べ3,465名(前年比-139名)、1日平均14.3名(前年比-0.3名)でした。

生活介護の年度末における利用登録者の年齢構成は、19歳から53歳です。

男女の比率は男性が18名、女性が7名となっております。

平均障害支援区分は5.8(前年と同じ)でした。

4月23日(金)～29日(木)と5月24日(月)～26日(水)、関係者に新型コロナウイルス陽性者が出たことにより臨時休業としました。他事業所と並行利用されている方も多く、そこで濃厚接触者となり自宅待機や自粛される方がいるため利用者数が減少しています。月日と共に新型コロナウイルス感染症対応にも慣れてはきていますので、臨時休業とまではならないようになってはきていますが、中には自粛される方もおられるので、なかなかコロナ禍以前の利用数には戻ってはいません。

##### (3) サービスの内容

介護・食事・訓練・入浴・送迎など在宅者に向けた生活介護サービスを実施しています。日中活動には力を入れており、午前中は個別支援計画に添って個別活動を行い、午後は想像力や感情表現を豊かに養っていただけるようにグループ毎に分かれてそれに因んだゲーム等を行い、集団活動を愉しんで頂きました。

日常のスケジュール

8:30	送迎開始	機能訓練 週4回(火~金曜) 体重測定 2ヶ月に1回 パン訪問販売 毎週1回(金曜) 理容訪問サービス 2ヶ月に1回 更生・健康相談 随時 御家族との面談 半年毎
9:00 (到着後)	健康チェック・入浴 レクリエーション 支援計画に沿った個別活動 社会適応訓練・創作活動	
11:30	昼食・歯磨き・服薬	
12:30	リラックスタイム レクリエーション・社会適応訓練・ 入浴・創作活動 支援計画に沿った個別活動	
15:10	送迎開始	
17:30	業務終了	

年中行事

4月	<del>ランチ外出</del> 中止	月例行事 ・誕生日会(毎月1回) ・ビデオ鑑賞会(随時) ・ <del>カラオケ(随時)</del> 中止 ・デイサービス便りの配布(毎月1回)
5月	母の日のプレゼント作り	
6月	父の日のプレゼント作り <del>屋外お楽しみランチ会</del> 中止	
7月	七夕ゲーム大会(6~7日)	
8月	夏祭り(5~6日) 防災イベント(30~31日)	
9月	<del>散歩外出</del> 中止 <del>タッキング</del> 中止	
10月	<del>散歩外出</del> 中止 <del>ハロウィンおやつ作り</del> 中止 運動会(26~27)	
11月	<del>遠足合同行事</del> 中止	
12月	クリスマス会(16~17日)	
1月	<del>初詣</del> 中止 カルタ大会(13日・18日)	
2月	節分イベント(2~3日)	
3月	ひな祭りイベント(2~3日) お花見(散歩外出)(30日)	

## 5. はみんぐ 事業報告

### (1) 事業所の概要

所在地	神戸市西区和井取 1-12
施設種別及びサービス・定員	指定障害福祉サービス事業所 生活介護 20名
主な対象者	神戸市西区・明石市の一部の自宅から通う18歳以上の身体障害者
営業日	月曜日から金曜日まで。その他、年末年始・盆・臨時に休業。
営業時間	午前9時から午後3時まで
指定年月日	指定障害福祉サービス事業所 平成25年5月1日
送迎車両	ワンボックス1台(車いす仕様) 給食用運搬車1台

### (2) ご利用状況について

1年間の生活介護利用者数は営業日数 251 日に対し述べ 3,515 名(前年比+4 名)、1日平均 14.0 名(前年比+0.2 名)でした。生活介護の年度末における利用登録者の年齢構成は、18 歳から 53 歳で若い方が中心で平均年齢は 30 歳、男女の比率は男性が 15 名、女性が 17 名となっております。

平均障害支援区分は 5.9(前年比±0)と、昨年度と同様に医療的ケア(吸引、吸入、胃ろう、自己導尿など)の重度者割合が高くなっています。

新型コロナウイルス感染症の流行による影響として、感染予防対策の為に他事業所に断られた重度者が 2 名おられました。

### (3) サービスの内容

・特別支援学校卒業見込の生徒の実習受け入れは感染予防対策を講じて 3 名の受け入れを実施しました。

・ボランティア活動者との共同レクリエーションは、感染予防対策強化のため受け入れ中止し、ZOOM を利用したオンライン活動に切り替えました。

・はみんぐと、法人別事業所のリバティ神戸で短期入所を併用されている利用者の送迎を行いました。

日常のスケジュール

8:30	送迎開始	機能訓練 週4回 体重測定 2ヶ月に1回 更生・健康相談 随時 御家族との面談 半年毎
9:00 (到着後)	健康チェック・入浴 レクリエーション 社会適応訓練・創作活動	
12:00	昼食・歯磨き・服薬	
13:40	レクリエーション・社会適応訓練・創作活動・支援計画に沿った個別活動	
15:00	送迎開始	
17:30	業務終了	

年間行事

4月	お花見散歩	月例行事 ・誕生日会
5月	<del>ランチ外出</del> 中止	<del>コーヒー喫茶(毎月第2火曜日ボランティア活動者による)</del> 中止
6月	夏祭り準備月間	<del>カラオケ(随時)</del> 中止 ・はみんぐ通信配布(毎月1回)
7月		<del>紙芝居ボランティア受け入れ(毎月1回)</del> 中止
8月		・絵本読み聞かせボランティアオンライン活動受け入れ
9月	夏祭り(7日8日9日) 避難訓練(28日)	
10月	<del>遠足</del> 中止	<del>個別活動補助ボランティア受け入れ</del> 中止
11月	<del>法人合同ランチ会</del> 中止	
12月	クリスマス会(23日・24日) <del>星陵高校コーラス部コンサート</del> 中止 <del>自立センターたるみ交流</del> 中止	
1月	新春すごろく大会	
2月	<del>西区自立支援協議会ワールドカフェ参加</del> 中止	
3月	避難訓練(28日)	